

保護者向け評価表（令和5年度）

事業所名 （ 放課後等デイサービス ピース ）

評価期間 （ R5年1月1日 ～ R5年12月31日 ）

| | | チェック項目 | はい | どちらともいえない | いいえ | ご意見 |
|----------|---|--|----|-----------|-----|--|
| 環境・体制整備 | ① | 子どもの活動のスペースが十分に確保されているか。 | 16 | | | 室内だけでなく屋外グラウンドもありよいと思います。 運動が出来るグラウンドがあってよいと思います。 |
| | ② | 職員の配置数や専門性は適切であるか。 | 16 | | | 必要十分だと思います。 |
| | ③ | 事業所の設備等は、スロープや手すりの設置などバリアフリー化の配慮が適切になされているか。 | 12 | 4 | | |
| 適切な支援の提供 | ④ | 子どもと保護者のニーズや課題が客観的に分析された上で、放課後等サービス計画が作成されているか。 | 15 | 1 | | こちらの希望通りの活動を行っていただいていると思います。 |
| | ⑤ | 活動プログラムが固定化しないよう工夫されているか。 | 16 | | | 毎日いろいろな活動をさせてもらっていて短時間でも子供は満足しているそうです。良い経験をさせてもらっています。 様々な種類の活動がありいつも感心しています。 |
| | ⑥ | 放課後児童クラブや児童館との交流や、障害のない子どもと活動する機会があるか。 | 3 | 13 | | |
| 保護者への説明等 | ⑦ | 支援の内容、利用者負担等について丁寧な説明がなされたか。 | 15 | 1 | | |
| | ⑧ | 日頃から子どもの状況を保護者と伝え合い、子どもの発達の状況や課題について共通理解ができているか。 | 16 | | | 何かあった際はメールや送迎の時に相談させていただいています。 |
| | ⑨ | 保護者に対して面談や、育児に関する助言等の支援が行われているか。 | 12 | 3 | 1 | その都度助言をいただいています。 |

| | | チェック項目 | はい | どちらともいえない | いいえ | ご意見 |
|----------|---|---|----|-----------|-----|---|
| 保護者への説明等 | ⑩ | 父母の会の活動の支援や、保護者等の開催等により保護者同士の連携が支援されているか。 | 6 | 9 | 1 | 夏休みに体育館で親子参加でき母親同士話が出来たのは良かったです。 |
| | ⑪ | 子どもや保護者からの苦情について、対応の体制を整備するとともに、子どもや保護者に周知・説明し、苦情があった場合に迅速かつ適切に対応しているか。 | 14 | 2 | | 苦情がないため分かりません。 |
| | ⑫ | 子どもや保護者との意思の疎通や情報伝達のための配慮がなされているか。 | 14 | 2 | | メールを通じやりとりできています。 事業所からのメールはとても丁寧で活動内容がわかりやすい。こちらからは何かあれば連絡するが日常の些細なことは伝えていない。 (連絡やメールするほどのことでもないことは伝えていないことが多いかも)。 |
| | ⑬ | 定期的に会報やホームページ等で、活動概要や行事予定、連絡体制等の情報や業務に関する自己評価の結果を子どもや保護者に対して発信しているか。 | 15 | 1 | | 毎回利用後活動報告を送っていただき様子がよくわかるのでありがたいです。 |
| | ⑭ | 個人情報に十分注意しているか。 | 16 | | | |
| 非常時等の対応 | ⑮ | 緊急時対応マニュアル、防犯マニュアル、感染症対応マニュアルを策定し、保護者に周知・説明されているか。 | 12 | 4 | | |
| | ⑯ | 非常災害の発生に備え、定期的に避難、救出、その他必要な訓練が行われているか。 | 6 | 10 | | わからない。 |

| | | | | | |
|-----|---|-------------------|----|---|--|
| 満足度 | ⑰ | 子どもは通所を楽しみにしているか。 | 16 | | <p>家にいる時以上に様々な運動活動や子供の相手（話をじっくり聞いてくれたり）をしてくださるのでとてもありがたいし本人も楽しくかよっています。</p> <p>いつも楽しみにしています。</p> <p>満足な面とそうではない面がある。（長期の休みの時とお迎えの体制についてはフルタイムで働く身としては厳しい）。</p> |
| | ⑱ | 事業所の支援に満足しているか。 | 15 | 1 | <p>子どもの気持ちに寄り添ってくれたり、皆で体を動かす活動が多く楽しく元気に通っています。これからも変わらず運営していただきたいです。</p> <p>大変満足しています。</p> <p>いつも丁寧にかかわっていただき感謝しています。リハの先生にマッサージや動きの評価をしてもらえるのは特別なことでとてもありがたいです。</p> |